

# Algemene voorwaarden

## BizzSms



Versie 1.3, Juli 2018

### 1. Definities

1.1 BizzSms: BizzSms, gevestigd te Sint Josephstraat 133, 5017GG. Ingeschreven bij de KVK Tilburg onder nummer 62074644

1.2 Gebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van BizzSms wordt gesloten.

1.3 Diensten: de diensten van BizzSms met de daarbij horende webomgeving, en het versturen van SMS berichten.

1.4 Webomgeving: de internetsite van BizzSms die door de Gebruiker gebruikt om sms berichten te verzenden door middel van de SMS Gateway, SMS API of het online control panel.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst zoals tot stand gekomen tussen BizzSms en de Gebruiker op grond waarvan BizzSms toegang tot de webomgeving levert en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

1.6 OPTA gedragsregels: De Gedragscode Operators en Service provides voor SMS diensten in werking getreden op 1 mei 2003, dan wel eventuele aangepaste of vernieuwde versies daarvan.

### 2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst met betrekking tot de webomgeving en alle dienstverlening van BizzSms naar de Gebruiker, ook na afloop van een eventuele overeenkomst tussen BizzSms en gebruiker.

2.2 Algemene voorwaarden van Gebruiker c.q. derden zijn voor BizzSms niet bindend en niet van toepassing.

2.3 Gebruiker staat er voor in dat hij steeds tijdig correcte en volledige naam, adres en woonplaats gegevens overige voor de Dienstenbenodigde gegevens en informatie zal verstrekken.

2.4 De door BizzSms aanb Gebruiker verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord is strikt persoonlijk en dient geheim gehouden te worden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnaam en wachtwoord en zal BizzSms van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen.

### 3 Webomgeving BizzSms

3.1 BizzSms levert toegang tot de Webomgeving waarmee gebruik gemaakt kan worden van alle functionaliteiten van de webomgeving. Deze functionaliteiten omvatten tenminste het in bulk versturen van SMS berichten.

3.2. De contractant kan gratis gebruik maken van de webomgeving, behalve wanneer er extra of uitgebreide functionaliteiten gebruikt worden. Daarvoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.

3.3 BizzSms pleegt voortdurend onderhoud aan door haar ontwikkelde en geleverde webomgeving. De Gebruiker heeft, met inachtneming van deze overeenkomst recht op de resultaten van dit onderhoud.

3.4 Het onderhoud omvat in ieder geval:

Het naar beste vermogen opsporen en herstellen van onvolkomenheden in de standaardvorm van de programmatuur, alsmede in de door BizzSms aangebrachte standaardaanpassingen daarvan. Onder onvolkomenheden wordt verstaan: alle in de programmatuur voorkomende fouten en gebreken, alsmede alle door het gebruik van de programmatuur geconstateerde afwijkingen.

Het naar beste vermogen aanpassen van de programmatuur aan relevante gewijzigde (extreme) omstandigheden, zoals wetwijzigingen.

Het ter beschikking van standaardaanpassingen in de programmatuur die als gevolg van logische wijzigingen in de door BizzSms ondersteunde configuratie nodig zijn.

3.5 BizzSms brengt wijzigingen aan naar het systeem, welke naar inzicht van BizzSms de werking van het systeem zullen optimaliseren. Wijzigingen worden over alle klanten doorgevoerd. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat dergelijke systeemwijzigingen onaangekondigd doorgevoerd mogen worden en de werking van het systeem kunnen doen wijzigen. De Gebruiker kan hier echter geen bezwaar tegen aantekenen.

3.6 BizzSms zal zich ten alle tijden inspannen om de webomgeving naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. BizzSms geeft echter geen enkele garantie terzake.

3.7 BizzSms kan geen garantie bieden dat de sms berichten door de geadresseerde ontvangen worden, aangezien BizzSms hiervoor afhankelijk is van derde partijen. BizzSms kan hier op geen manier verantwoordelijk voor gesteld worden.

3.8 Er wordt bij het gebruik van de webomgeving gebruik gemaakt van een "Fair Use Policy". Dit houdt in dat de hoeveelheid verkeer van sms berichten en de hoeveelheid dataopslag acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee gebruik van een gemiddelde gebruiker. Dit is ter bepaling door BizzSms. Indien de gebruiker exceptioneel verbruik vertoont zal BizzSms de Gebruiker hiervan op de hoogte stellen en in de gelegenheid stellen een toeslag te betalen. Indien de Gebruiker hiermee niet akkoord gaat zal de Gebruiker 12 uur de gelegenheid krijgen om de gegevens te downloaden. BizzSms is gerechtigd zonder melding de gebruikersaccount van de Gebruiker te verwijderen. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

3.9 De klant mag gebruik maken van de standaard geleverde onderdelen van de webomgeving. Wanneer de klant extra functionaliteiten hieraan toe wil voegen zal dit in een aparte verstrekte opdracht gebeuren, wordt dit in een aparte overeenkomst vastgelegd.

#### 4 SMS

4.1 BizzSms staat het versturen van ongevraagde e-mail en sms niet toe (SPAMMEN). Mocht BizzSms klachten ontvangen over spammen van de Gebruiker zal BizzSms zonder vorm van bericht de geleverde dienst onbeperkt opschorten, en eventueel de bestanden van de Gebruiker van de systemen van BizzSms verwijderen. Wanneer deze activiteiten onwettig zijn, zal BizzSms bovendien hiervan de autoriteiten op de hoogte stellen.

4.2 Guiker staat er jegens BizzSms voor in steeds overeenkomstig de OPTA Gedragsregels te handelen evenals de richtlijnen van de Reclame Code Commissie en vrijwaart BizzSms voor alle schade die zij op enig moment lijdt, als gevolg van het handelen in strijd met de OPTA Gedragsregels.

4.3 Gebruiker aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de inhoud van SMS berichten verzonden door hemzelf, zijn klanten of door een derde partij op zijn verzoek.

#### 5. Duur en beëindiging

5.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke gebruikers van de BizzSms SMS omgeving voor de gehele looptijd.

5.2 BizzSms kan de account met onmiddellijke ingang beëindigen indien Gebruiker aan een of meer van zijn verplichtingen jegens BizzSms niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.3 BizzSms heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Gebruiker in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.4 BizzSms heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de Gebruiker informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving ofwel wanneer de Gebruiker misbruik maakt van de webomgeving naar boordeling van BizzSms.

5.4 Bij het beëindigen van de overeenkomst zullen alle gegevens van de Gebruiker van onze servers worden verwijderd, inclusief het

bijbehorende sms tegoed. Eventuele kosten sms-tegoeden zullen niet terug gestort worden.

#### 6. Privacy

6.1 BizzSms gebruikt de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten.

6.2 Met de Diensten worden persoonsgegevens verwerkt. BizzSms treedt hierbij op als bewerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en vrijwaart BizzSms voor alle aanspraken van derden/betrokkenen onder de AVG/GDPR.

6.3 Gebruiker heeft op verzoek het recht om de ter zake van de Gebruiker door BizzSms geregistreerde persoonsgegevens in te zien.

#### 7. Prijs en betaling

7.1 Alle door BizzSms afgegeven, vermelde en/of overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen is.

7.2 Voor het gebruik van de webomgeving zal een jaarlijks bedrag in rekening worden gebracht zoals overeengekomen in de overeenkomst. Daarnaast zal eenmalig setup kosten in rekening worden gebracht. De hoogte van dit bedrag wordt schriftelijk overeengekomen met de contractant.

7.3. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van BizzSms.

7.4 Facturen worden uitsluitend per E-mail verzonden tenzij anders overeengekomen met de contractant.

7.5. De koper is verplicht de prijs binnen dertig dagen te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze prijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper per maand 1 % van het factuurbedrag verschuldigd aan BizzSms.

7.6. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalings-verplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een in gebrekestelling met een termijn van één week, is BizzSms bevoegd de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door BizzSms geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en uit kosten van de ingebrekestelling.

7.7. Indien BizzSms bij wanprestatie van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag.

7.8 BizzSms is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren. Gebruiker verklaart zich bij ondertekening van deze overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord indien deze (maximaal)gelijke tred houden met de CBS Prijsconsumptie-index voor Zakelijk Dienstverlening. Bij prijsstijgingen boven het indexcijfer kan gebruiker de huurovereenkomst opzeggen. Eventuele prijsstijgingen worden tijdig via BizzSms of zijn resellers bekend gemaakt.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Het door BizsSms vervaardigde materiaal en de webomgeving is en blijft eigendom van BizsSms.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 BizsSms is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar BizsSms weinig of geen invloed op kan uitoefenen. BizsSms kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met BizsSms.

9.2 Gebruiker vrijwaart BizsSms voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het gebruik van de aan Gebruiker geleverde producten en diensten door BizsSms.

9.3 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. BizsSms kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. BizsSms is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

9.4 Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die BizsSms mocht lijden ten gevolge van een aan Gebruiker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart BizsSms voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van

schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van BizsSms .

9.6 Wijzigingen in de gegevens van Gebruiker dient Gebruiker direct schriftelijk mede te delen aan BizsSms. Als Gebruiker dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die BizsSms als gevolg daarvan lijdt.

9.7 BizsSms is op geen enkele manier aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het niet bereikbaar zijn van de webomgeving.

9.8 BizsSms is op geen enkele manier aansprakelijk voor de schade die voortkomt uit het verlies van elke vorm van data van de Gebruiker binnen de webomgeving.

## **10. Overmacht**

10.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

10.2 BizsSms is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **11 Toepasselijk recht**

11.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

11.2 Alle geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.